

119番のかけ方

火災と休日相談医の問い合わせは **0180-999-199**

固定電話又は携帯電話から通報

落ち着いて！あわてずに！

119番通報をする時は、1秒をあらそう時でも落ち着いて、まずは自分自身の身の安全を確保しながら以下の要領で通報してください。



電話帳に登録している固定電話から119番をかけた場合、通報場所が瞬時に特定できます

救急です！

はい！こちら消防本部です！
火事ですか？救急ですか？

火事です！

住所は正しく、くわしく。
目印になる建物やお店の名前なども言い、わかりやすく場所を伝える。

『場所はどこですか』

場所がわかり次第、出動指令を出します。

住所は正しく、くわしく。**目印**になる建物やお店の名前なども言い、わかりやすく場所を伝える。

年齢、性別、けが(事故)の状況、病気の症状など正確にわかりやすく伝える。

『患者さんの状況を詳しく教えてください』

『何が燃えているか詳しく教えてください』

救急処置の対応準備や病院への連絡のために必要ですので、落ち着いて教えてください。

何(建物、山林、車など)がどのくらい燃えているのか具体的に伝える。

「私の名前は〇〇〇〇です。電話番号は△△△△です。」と通報者を明らかにする。

『あなたのお名前と電話番号を教えてください』

「私の名前は〇〇〇〇です。電話番号は△△△△です。」と通報者を明らかにする。

携帯電話による通報の場合は、確認のためこちらから再度電話をかけることがありますので、通報後しばらくの間は、電源を切らずにその場において下さい。

消防本部からのお願い！

火災のサイレン吹鳴後や消防車両の出動時には、119番での問い合わせが殺到します。119番は、緊急時の電話番号です。あなたの問い合わせのために、救急車等を必要としている人の電話が通じないこととなります。大切な命や財産を守るための、緊急電話は問い合わせ等には使用しないでください。



問い合わせは、テレドーム **0180-999-199** へどうぞ！