

119 番通報のしくみ



京築広域圏消防本部
豊前市荒堀 525- 1

0 9 7 9 ・ 8 2 ・ 0 1 1 9

一般加入電話
(公衆電話)

すべて消防本部通信指令室に繋がります。
通報者の位置情報も入りません。(公衆電話は除く)

携帯電話

電波の届く範囲はすべて消防本部通信指令室に繋がりますが、電波の関係で近隣の消防本部に繋がることがあります。この場合当消防本部に転送され直接通話できます。通報者の位置情報は入りません。
(NTTドコモ、AU、ソフトバンク)

I P 電話

すべて消防本部通信指令室につながります。通報者の位置情報は入りません。
(NTT、KDDI、ソフトバンク)

携帯電話は通報者の位置情報が入りません。現場までの時間を短縮するために、できるだけ『一般加入電話での119番通報』をお願いします



消防本部通信指令室

119 番通報

119 番受信

指 令

出 動

はい！119番消防です！
火事ですか、救急ですか？
場所はどこですか？
(番地・電話番号・世帯主等)
場所がわかりしだい出動指令。

ご理解をお願いします

消防車、救急車は場所がわかりしだい出動しますが、消防活動上必要なことを詳しく聞くことがあります。

特に救急の場合は救急処置の対応準備や病院手配の関係で次のことを聞きます。

- 1 性別、年齢、今の症状について。
- 2 今までにかかった病気、かかりつけの病院等。
- 3 その他状況により応急手当を口頭指導でお願いすることがあります。

ご利用くださいテレホンサービス
0 1 8 0 - 9 9 9 - 1 9 9 (テレドーム)
(火災や休日相談医等の問い合わせ)

